



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Profilo Società

Roma, 31 luglio 2026



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Chi siamo

RS Servizi Srl, fondata nel 2000, è specializzata nella gestione e recupero crediti.

In possesso della licenza ex art. 115 TULPS, opera su tutto il territorio nazionale attraverso processi e modelli operativi mirati e si pone come partner affidabile per dare valore al credito della propria clientela. RS fornisce i propri servizi a Banche, Istituti Finanziari e Aziende B2B_B2C, gestendo diversi prodotti finanziari tramite recupero crediti telefonico, domiciliare, master legal e legale.

Il punto di forza risiede sia nell'aver costruito un team qualificato che, nel continuo sviluppo tecnologico, garantisce compliance, efficienza e risultati di alta qualità.





ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Mission e Vision



Mission

Supportiamo Banche, Istituti Finanziari e Aziende nella gestione del credito e nel recupero crediti attraverso processi strutturati, tecnologie avanzate e un approccio rigoroso orientato alla compliance, con l'obiettivo di massimizzare le performance e tutelare la reputazione dei nostri Clienti.



Vision

Essere tra i principali operatori nel settore del recupero crediti in termini di qualità e performance; con un approccio responsabile, etico ed equilibrato nei confronti di tutte le parti coinvolte.



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

I nostri valori BRIDGE

Balance

Cerchiamo soluzioni che tengano conto degli interessi di tutte le parti coinvolte.

Responsibility

Operiamo consapevoli dell'impatto economico e sociale delle nostre azioni.

Integrity

In ogni interazione agiamo in modo etico, coerente e professionale.

Dialogue

Promuoviamo una comunicazione costruttiva e rispettosa con clienti e debitori.

Goal-Oriented Effectiveness

Ci concentriamo su risultati concreti, misurabili e sostenibili.

Empathy

Trattiamo ogni interlocutore con dignità, comprensione e rispetto.



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Quattro pilastri per risultati sostenibili

1

Performance

Ottimizzazione dei risultati di recupero.
Gestione basata su KPI e reporting trasparente.

2

Compliance

Piena conformità alle normative e alle linee guida di settore.
Processi tracciabili e verificabili.

3

Approccio

Gestione professionale e trasparente del rapporto cliente_debitore.

4

Sostenibilità finanziaria

Piani di rimborso realistici.
Segmentazione dei clienti_debitori.
Indicatori chiave di prestazione (KPI) focalizzati non solo sul recupero crediti, ma anche sulla qualità.



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

I nostri servizi,

un percorso tracciabile e
orientato alla compliance,
dall'onboarding fino alla
chiusura della pratica/lotto.

- ◆ Supportare il Cliente nella definizione del contratto e nell'individuazione della migliore strategia di recupero.
- ◆ Onboarding, analisi, segmentazione delle pratiche e assegnazione alle Business Unit: Phone Collection, D2D Collection, Master Legal e Legale.
- ◆ Primo contatto e negoziazione con il Cliente_debitore.
- ◆ Follow-up, monitoraggio e potenziale escalation.
- ◆ Reporting al Cliente e chiusura pratica/lotto.



ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Contatti

RS Servizi S.r.l.



Email / PEC

info@rsservizisrl.it
rsservizisrl@pec.it



Sito web

<https://www.rservizisrl.it>



Centralino

+ 39 06 39 08 18 00



Indirizzo

Viale degli Ammiragli, 91
00136 Roma (Italy)

