ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Informativa privacy per i destinatari dell'attività di recupero crediti

Ai sensi artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) aggiornamento 15 ottobre 2026

Ambito, titolare e ruoli

Questa informativa riguarda debitori, coobbligati, garanti e loro rappresentanti per le sole informazioni necessarie alla gestione della posizione. RS SERVIZI SRL, Viale degli Ammiragli, 91 – 00136 Roma, e-mail: info@rsservizisrl.it, svolge attività di gestione e recupero crediti esclusivamente per conto dei creditori committenti, quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e secondo le loro istruzioni documentate; non opera quale titolare autonomo dei dati delle pratiche di recupero. L'attività per conto di terzi è soggetta all'autorizzazione prevista dall'art. 115 del R.D. 773/1931 (TULPS). Il DPO della società è Marco Recchi, e-mail: dpo@rsservizisrl.it.

Il titolare del trattamento è il creditore committente, identificato nella comunicazione individuale relativa alla pratica insieme ai suoi contatti privacy e a quelli del DPO, se designato. La presente informativa descrive il quadro generale dei trattamenti svolti da RS SERVIZI SRL per conto del titolare e si legge congiuntamente alle informazioni individuali su creditore, origine dei dati, posizione e conservazione. Non sostituisce tali informazioni né la loro comunicazione nei termini previsti dagli artt. 13 e 14 GDPR.

Categorie e fonti

Sono trattati dati identificativi, codice fiscale, recapiti, titolo e origine del credito, importi, scadenze, pagamenti, contestazioni, corrispondenza e dati economico-patrimoniali strettamente necessari. Le informazioni provengono dal creditore e dai documenti del rapporto originario, dall'interessato o dal suo rappresentante, nonché, quando lecito e pertinente, da pubblici registri o fonti terze autorizzate. La provenienza concreta dei dati e dei recapiti è comunicata nella singola pratica ed è conoscibile esercitando il diritto di accesso; la pubblica accessibilità non autorizza impieghi indiscriminati. Sono verificati esattezza, pertinenza e aggiornamento dei recapiti e della posizione.

Finalità e basi giuridiche

Verificare e gestire la posizione, contattare riservatamente l'interessato, trattare contestazioni e proposte di definizione, contabilizzare i pagamenti e tutelare i diritti: art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, legittimo interesse del creditore al recupero del credito e alla difesa delle proprie ragioni, previa valutazione di necessità, proporzionalità e bilanciamento con i diritti dell'interessato. Gli obblighi legali specificamente applicabili si fondano sulla lett. c). Finalità, basi giuridiche e relativo bilanciamento sono determinati dal creditore titolare; RS SERVIZI SRL tratta i dati esclusivamente nell'ambito dell'incarico ex art. 28 GDPR. Il trattamento necessario al recupero non richiede il consenso del debitore; il mandato conferito dal creditore non costituisce, da solo, un contratto con il debitore ai sensi della lett. b). Non sono previste finalità di marketing. Eventuali dati particolari, ad esempio sanitari, sono trattati solo se indispensabili e in presenza di una specifica condizione dell'art. 9 GDPR, quale la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto ai sensi del par. 2, lett. f); i dati relativi a condanne e reati solo nei limiti dell'art. 10 GDPR e dell'art. 2-octies del Codice privacy. Non inviare documenti eccedenti o informazioni su terzi estranei.

ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Garanzie nei contatti e conferimento

I contatti devono essere pertinenti, proporzionati e riservati, previa ragionevole verifica dell'identità dell'interlocutore. Non è comunicata ingiustificatamente la situazione debitoria a familiari, conviventi, colleghi, vicini o altri estranei, né sono esercitate indebite pressioni. Sono esclusi solleciti telefonici preregistrati senza operatore, avvisi visibili a terzi e plichi con diciture esterne rivelatrici del recupero crediti. Eventuali messaggi elettronici devono utilizzare recapiti verificati e contenuti che non espongano il debito a terzi. L'eventuale registrazione di conversazioni o impiego di strumenti di monitoraggio richiede una preventiva informazione specifica su finalità, base giuridica, destinatari e conservazione, nonché il rispetto delle istruzioni del titolare e delle altre disposizioni applicabili; questa informativa generale non ne costituisce autorizzazione. La comunicazione di ulteriori recapiti o informazioni da parte dell'interessato è facoltativa, salvo specifici obblighi di legge; il rifiuto non impedisce il trattamento lecito dei dati già disponibili né comporta rinuncia ai propri diritti.

Destinatari e sicurezza

I dati sono trattati da personale autorizzato mediante strumenti cartacei e informatici con accessi selettivi. Nei limiti necessari possono essere comunicati al creditore, a professionisti legali, fornitori informatici e di recapito, intermediari di pagamento, soggetti legittimamente incaricati di specifiche attività e autorità competenti. Gli eventuali sub responsabili di RS SERVIZI SRL sono impiegati nel rispetto dell'art. 28 GDPR, previa autorizzazione del titolare e con obblighi coerenti con l'incarico; le comunicazioni ad altri destinatari avvengono secondo le istruzioni del titolare o gli obblighi di legge applicabili. Non vi è diffusione dei dati; l'affidamento della pratica non autorizza l'accesso indiscriminato ai dati di tutti i clienti del creditore.

Conservazione

La disciplina aziendale di conservazione è applicata alle pratiche nel rispetto delle istruzioni documentate e dei termini stabiliti dal creditore titolare. Informazioni sui termini e sui criteri concretamente applicabili ai propri dati possono essere richieste al titolare anche tramite info@rsservizisrl.it, senza necessità di motivazione e senza limitazioni all'esercizio dei diritti. I dati operativi sono trattati per il tempo necessario alla gestione della pratica e alla verifica dei pagamenti, entro i limiti dell'incarico. Alla cessazione dell'incarico, RS SERVIZI SRL, su scelta del titolare, restituisce o cancella i dati e cancella le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o nazionale imponga la conservazione. Eventuali conservazioni ulteriori disposte dal titolare sono circoscritte ai documenti necessari per obblighi di legge o tutela dei diritti, per i pertinenti termini legali o di prescrizione e, in caso di controversia, sino alla sua definizione; RS SERVIZI SRL non determina autonomamente proroghe per proprie finalità. La conservazione di scritture e registri eventualmente obbligatori non giustifica il mantenimento generalizzato dell'intero fascicolo né ulteriori solleciti. Non si applica un termine minimo generalizzato di cinque anni a tutti i dati: le informazioni individuali relative alla pratica specificano i termini o i criteri stabiliti dal titolare per le categorie di dati interessate.

Trasferimenti

Il ricorso a infrastrutture nell'Unione europea non esclude di per sé accessi o trattamenti da Paesi terzi. Qualsiasi eventuale trasferimento fuori dallo Spazio economico europeo, compreso l'accesso da parte di fornitori o subfornitori, richiede il rispetto delle istruzioni e delle autorizzazioni del titolare, oltre ai presupposti degli artt. 44 e seguenti GDPR: decisione di adeguatezza o altre garanzie applicabili, con valutazioni e misure supplementari ove necessarie. Informazioni sull'esistenza di trasferimenti riguardanti i propri dati, sui Paesi di destinazione e sulle garanzie applicabili, nonché copia di queste ultime nei limiti consentiti, sono richiedibili al titolare anche tramite info@rsservizisrl.it.

ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Diritti, contestazioni e tempi dell'informativa

È possibile chiedere accesso ai dati e alla loro origine, rettifica, cancellazione e limitazione nei casi previsti; la portabilità si applica soltanto nei presupposti dell'art. 20 GDPR, non al solo fatto che il recupero sia gestito con strumenti informatici. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse. In tal caso il titolare si astiene dal trattamento salvo dimostrare motivi legittimi cogenti prevalenti o la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto. La contestazione dell'esattezza dei dati dà diritto alla limitazione per il periodo necessario alle verifiche, ai sensi dell'art. 18 GDPR; l'opposizione non comporta automaticamente l'estinzione del debito o la cancellazione di ogni documento.

Le richieste possono essere inviate a info@rsservizisrl.it, al DPO dpo@rsservizisrl.it o alla sede societaria, oltre che al titolare identificato nella comunicazione di pratica. RS SERVIZI SRL, quale responsabile ex art. 28 GDPR, trasmette tempestivamente l'istanza al titolare e lo assiste nel riscontro, senza subordinare l'esercizio dei diritti a una richiesta motivata. Il titolare risponde entro un mese, prorogabile di altri due nei casi di legge con comunicazione entro il primo mese. Resta il diritto di reclamo al Garante e di ricorso al giudice; la decisione sulla sussistenza o sull'ammontare del credito compete alle autorità competenti e non al Garante.

L'informativa è consegnata al momento della raccolta diretta oppure, per i dati ricevuti da altri, entro un mese e comunque al primo contatto o alla prima comunicazione ad altro destinatario, se anteriori, salvo le eccezioni documentate dell'art. 14, par. 5, GDPR. La sola pubblicazione sul sito non sostituisce l'informazione individuale quando dovuta. Qualsiasi eventuale decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con effetti giuridici o analogamente significativi richiede una specifica informazione del titolare sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze previste, oltre ai presupposti e alle garanzie dell'art. 22 GDPR. RS SERVIZI SRL non può introdurre autonomamente tali trattamenti e questa informativa generale non ne autorizza l'impiego.

Riferimenti

Regolamento (UE) 2016/679; d.lgs. 196/2003, come modificato; provvedimento generale del Garante del 30 novembre 2005, doc. web 1213644; vademecum del Garante "Privacy e recupero crediti", edizione settembre 2026.