ETHICAL CREDIT MANAGEMENT

Informativa privacy per clienti e fornitori

Ai sensi artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) aggiornamento 15 ottobre 2026

Titolare e DPO

RS SERVIZI SRL, Viale degli Ammiragli, 91 – 00136 Roma, e-mail: info@rsservizisrl.it, è titolare dei dati di clienti, fornitori, professionisti, rappresentanti e referenti. Il DPO è Marco Recchi, e-mail: dpo@rsservizisrl.it. I dati delle persone interessate dalle pratiche di recupero crediti sono disciplinati dalla distinta informativa n. 3.

Dati e provenienza

Sono trattati dati identificativi e di contatto, qualifica e poteri di rappresentanza, dati fiscali, bancari, contrattuali, contabili e corrispondenza professionale, raccolti presso l'interessato, presso l'organizzazione di appartenenza o da registri e fonti pubbliche legittimamente consultabili. Non sono richiesti dati particolari o giudiziari non necessari.

Finalità e basi giuridiche

Gestione di preventivi, trattative, contratti, ordini, prestazioni e pagamenti: art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, se l'interessato è parte del contratto. Gestione dei rapporti con rappresentanti e referenti, organizzazione delle forniture, sicurezza e tutela dei diritti anche in giudizio: lett. f), legittimo interesse alla corretta gestione dei rapporti commerciali e alla difesa delle proprie ragioni, nel rispetto del necessario bilanciamento. Adempimenti contabili, fiscali e altri obblighi di legge effettivamente applicabili: lett. c). Non è richiesto il consenso per tali finalità; eventuali attività promozionali estranee alla gestione del rapporto richiedono una distinta informazione e un'idonea base giuridica.

Conferimento e tempi

Il conferimento è necessario nei limiti richiesti dal contratto o dalla legge; il mancato conferimento dei dati indispensabili può impedire l'instaurazione o l'esecuzione del rapporto. La disciplina aziendale di conservazione distingue le categorie di dati e le relative finalità. Informazioni sui termini concretamente applicabili ai propri dati possono essere richieste a info@rsservizisrl.it, senza necessità di motivazione; tale possibilità integra e non sostituisce le informazioni qui fornite né limita l'esercizio dei diritti. I dati sono conservati per la durata del rapporto; scritture e documentazione contabile per dieci anni dalla relativa ultima registrazione, ove previsto dall'art. 2220 c.c., e per gli ulteriori termini fiscali applicabili. I documenti necessari alla tutela dei diritti sono conservati per il pertinente termine di prescrizione e, in caso di controversia, sino alla sua definizione. Dati di contatto e corrispondenza non necessari sono cancellati quando viene meno la finalità, senza estendere automaticamente il termine decennale a ogni dato.

Modalità e destinatari

Il trattamento avviene su supporti cartacei e informatici, con accessi limitati, obblighi di riservatezza e misure di sicurezza proporzionate. I dati possono essere conosciuti da personale autorizzato e comunicati, nei limiti

necessari, a fornitori informatici e di archiviazione, consulenti amministrativi e fiscali, legali, banche, assicuratori, revisori e autorità competenti. I fornitori che agiscono per conto del titolare sono nominati responsabili ex art. 28 GDPR; professionisti, istituti e autorità operano quali titolari autonomi quando determinano autonomamente finalità e mezzi. I dati non sono diffusi.

Trasferimenti

Il ricorso a infrastrutture nell'Unione europea non esclude di per sé accessi o trattamenti da Paesi terzi. Qualsiasi eventuale trasferimento fuori dallo Spazio economico europeo, compreso l'accesso da parte di fornitori o subfornitori, è consentito soltanto alle condizioni degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o delle altre garanzie applicabili, con valutazioni e misure supplementari ove necessarie. Informazioni sull'esistenza di trasferimenti riguardanti i propri dati, sui Paesi di destinazione e sulle garanzie applicabili, nonché copia di queste ultime nei limiti consentiti, sono richiedibili a info@rsservizisrl.it.

Diritti e informazione

Nei casi e nei limiti degli artt. 15–22 GDPR sono esercitabili accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità per i trattamenti automatizzati fondati su contratto o consenso. È possibile opporsi, per motivi connessi alla propria situazione, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse; i dati potranno essere ulteriormente trattati solo nei casi consentiti dall'art. 21 GDPR. È possibile proporre reclamo al Garante e ricorso al giudice. Le istanze si inviano a info@rsservizisrl.it, a dpo@rsservizisrl.it o alla sede societaria. Riscontro entro un mese, prorogabile di altri due nei casi di legge con comunicazione entro il primo mese. Qualsiasi eventuale decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con effetti giuridici o analogamente significativi richiede una specifica informazione sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze previste, nonché i presupposti e le garanzie dell'art. 22 GDPR; la presente informativa non ne autorizza l'introduzione. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa è resa entro un mese e comunque al primo contatto o alla prima comunicazione ad altro destinatario, se anteriori, fatte salve le sole eccezioni dell'art. 14, par. 5, GDPR.