



**“Affidabilità, professionalità ed esperienza  
nel recupero stragiudiziale dei crediti”**

**RS**  
**SERVIZI srl**

**NPL**



*RS SERVIZI Srl* nasce nel 2000 dalla sinergia di professionisti con comprovata esperienza nella gestione del recupero dei crediti e nei servizi di consulenza alle imprese.

Operiamo sull'intero territorio nazionale grazie ad una capillare rete di Funzionari Domiciliari coordinati e supportati dal personale interno dell'azienda.

Abbiamo scelto di distinguerci puntando sulla qualità del servizio offerto e sulla professionalità dei nostri operatori interni e funzionari esattivi, che ci permettono, costantemente, di raggiungere elevati obiettivi e alti indici - in termini di percentuali - di crediti recuperati.

Attraverso l'attività di Phone Collection ed Esazione Domiciliare, gestiamo una varietà di prodotti finanziari (credito al consumo, prestiti personali, carte di credito, revolving, scoperture in c/c bancario, leasing auto e beni strumentali, mutui bancari) operando al servizio di Istituti di Credito, Società Finanziarie, Società di Leasing ed Aziende.

Il nostro punto di forza è rappresentato dal personale amministrativo, sempre motivato, dalla rete di funzionari esattoriali, monomandatari e integrati da anni nella nostra struttura, estremamente qualificati, nonché dagli operatori di phone collection preparati e costantemente aggiornati su tutti gli aspetti che investono il loro ambito di azione (privacy, codice di deontologia, buone prassi UNIREC e tecniche di recupero).

Il costante e progressivo potenziamento sia strutturale che tecnologico ha determinato il consolidamento di una realtà aziendale dinamica e all'avanguardia.

*Chi Siamo*

**RS**  
**SERVIZI srl**

debt



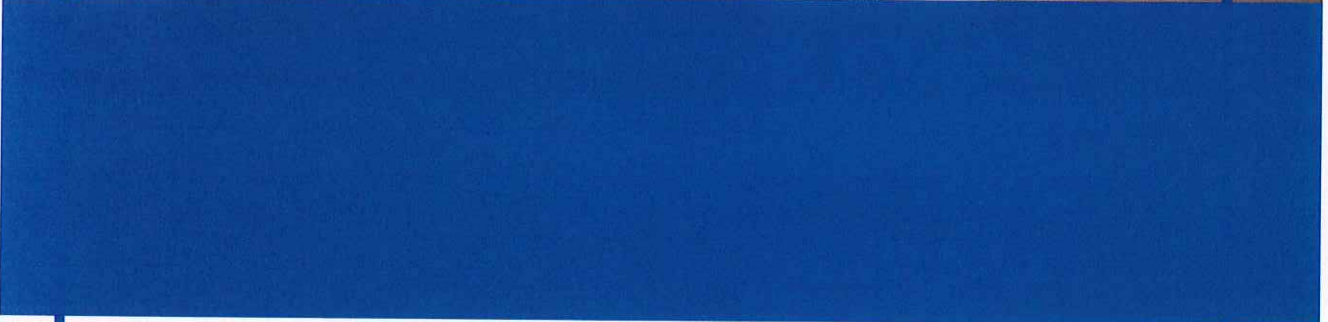


Siamo impegnati a coniugare redditività e competitività con il rigoroso rispetto dell'etica professionale, delle leggi di settore e della normativa di riferimento in tema di lavoro, sicurezza e riservatezza. Nel rispetto di questi valori e doveri, insieme alle principali associazioni di settore abbiamo aderito, nel 2015, al **Codice di Condotta Unirec 2.0** per i processi di gestione e tutela del credito.

Gestiamo, inoltre, le informazioni sensibili nel rispetto di uno specifico **Codice di Deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati** che rappresenta lo strumento di espressione e di applicazione dei principi di deontologia aziendale. Esso, oltre ad esprimere i valori a cui si ispira l'azienda, indica i comportamenti attesi nei rapporti con i clienti, con i colleghi, con i collaboratori, con le pubbliche autorità e con i fornitori.

A word cloud of ethical values is centered on the page. The words are in various sizes and orientations, using shades of blue and black. The words include: **fairness**, **capacity**, **originality**, **responsibility**, **credit**, **trust**, **honesty**, **expertise**, and **respect**.

Codice Etico





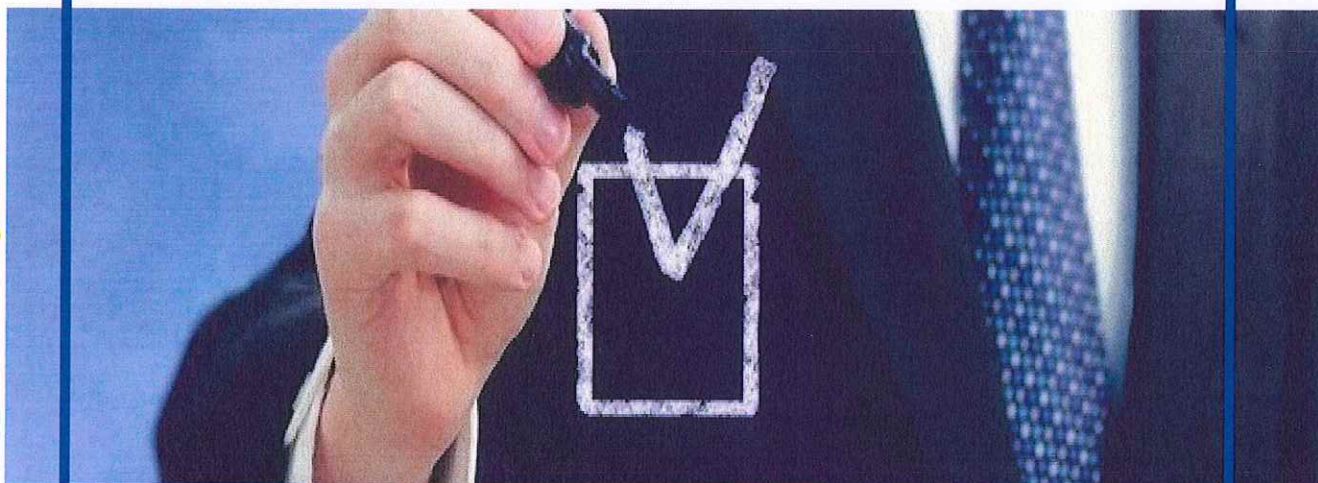
La nostra mission è perseguire obiettivi ambiziosi per eccellere in ogni sfida e mettere a disposizione dei nostri clienti strumenti rapidi ed efficaci per la gestione dei propri crediti.

Il nostro obiettivo principale è quello di trasformare in liquidità, nel più breve tempo possibile, i crediti in sofferenza, senza compromettere il rapporto con il cliente, e di alleggerire il carico di lavoro della struttura interna delle aziende committenti.



*Obiettivi*

**RS**  
**SERVIZI srl**







### HOME COLLECTION/ESAZIONE DOMICILIARE

L' esazione domiciliare è un'attività capace di generare enormi benefici legati soprattutto alla riduzione delle spese e alla rapidità dei risultati ottenuti.

Essa consiste in un'azione molto più decisa del recupero telefonico perché finalizzata al recupero dei crediti insoluti presso il domicilio del debitore e si attua attraverso una consulenza mirata "de visu", che consente di giungere alla regolarizzazione del contenzioso, tenendo conto delle condizioni contingenti del soggetto inadempiente mediante la valutazione della reale situazione (rifiuto - impossibilità - disponibilità alla conciliazione) e la verifica della fattibilità del recupero, nel pieno rispetto delle esigenze del cliente mandante. L'esazione domiciliare rappresenta il nostro primo e fondamentale servizio tra quelli offerti. La nostra rete esattoriale è costituita da una struttura esclusiva di funzionari monomandatari ed integrati da anni nell'azienda, strettamente qualificati ed aggiornati sull'adeguamento alle normative sulla Privacy e sui Codici Deontologici. I nostri funzionari esattoriali non svolgono mai una semplice mansione di riscossione asettica dei crediti, ma rappresentano i migliori esperti e specialisti nella tutela del credito, sia in ambito giuridico e contabile sia in tutto ciò che concerne l'esperienza e la preparazione nell'analisi psicologica del debitore, anche attraverso la partecipazione costante ai corsi di aggiornamento organizzati da UNIREC ed EBITEC.



*Servizi*

**RS**  
SERVIZI srl



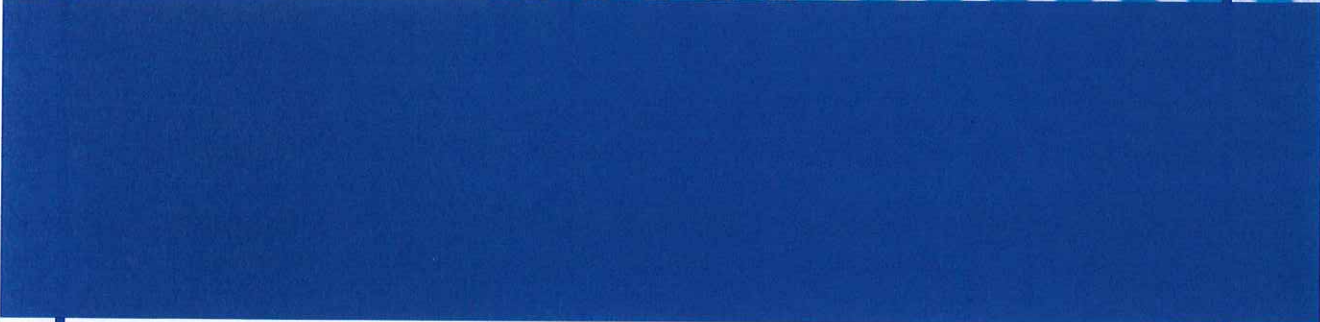


### PHONE COLLECTION/GESTIONE TELEFONICA ATTIVITÀ POST ESATTORIALE

La Phone Collection post esattoriale è una struttura rigorosamente interna, con personale tecnicamente specializzato nella gestione telefonica delle posizioni di particolare difficoltà, con un intervento pre-legale che prevede un'attività di diffida e di successivo contatto telefonico. Abbiamo da sempre posto, tra i capisaldi aziendali, il rifiuto all'adeguamento alla logica del call center, non affidandoci mai a servicer esterni, in quanto il nostro obiettivo principale è fornire un servizio distintivo nel raggiungimento del massimo livello qualitativo e non quantitativo. Grazie alla rigida conservazione di questa prerogativa, la nostra azienda si è posizionata, negli anni, ai vertici della gestione e del recupero del credito finanziario come esempio e garanzia di qualità nell'espletamento e nel controllo capillare di ogni singola posizione affidata al servizio Phone Collection. Il personale interno è altamente qualificato nei settori specifici e per la focalizzazione dei processi per tipologia di credito.



*Servizi*



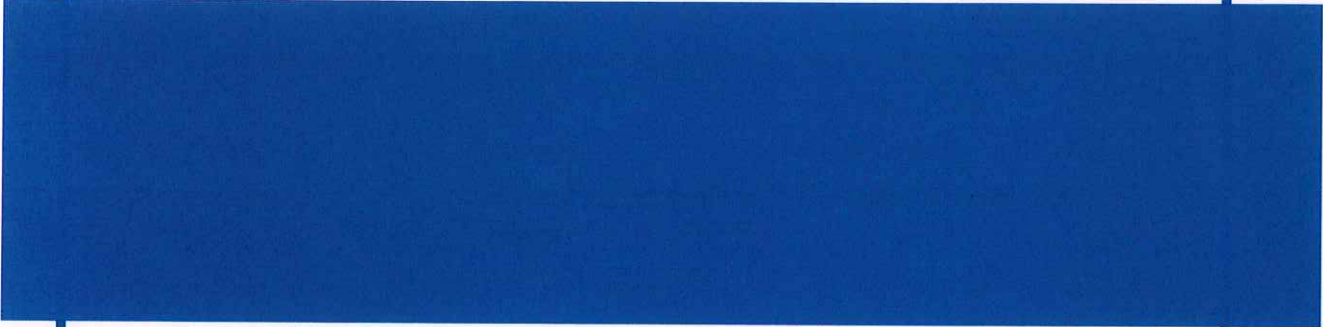


## ATTIVITA' DI RINTRACCIO E INFORMATIVE COMMERCIALI

Grazie allo sviluppo di tecnologie informatiche all'avanguardia, abbiamo la possibilità di accedere alle più affidabili banche dati per offrire, su semplice richiesta, servizi di rintraccio ed informative commerciali.



Servizi





*Operativi su tutto il territorio nazionale in particolare Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise), siamo disponibili a concordare con i nostri Clienti la strategia più idonea a realizzare gli obiettivi aziendali, essendo dotati di capacità organizzative elastiche, sia in funzione del numero di contratti che del loro periodo di gestione.*



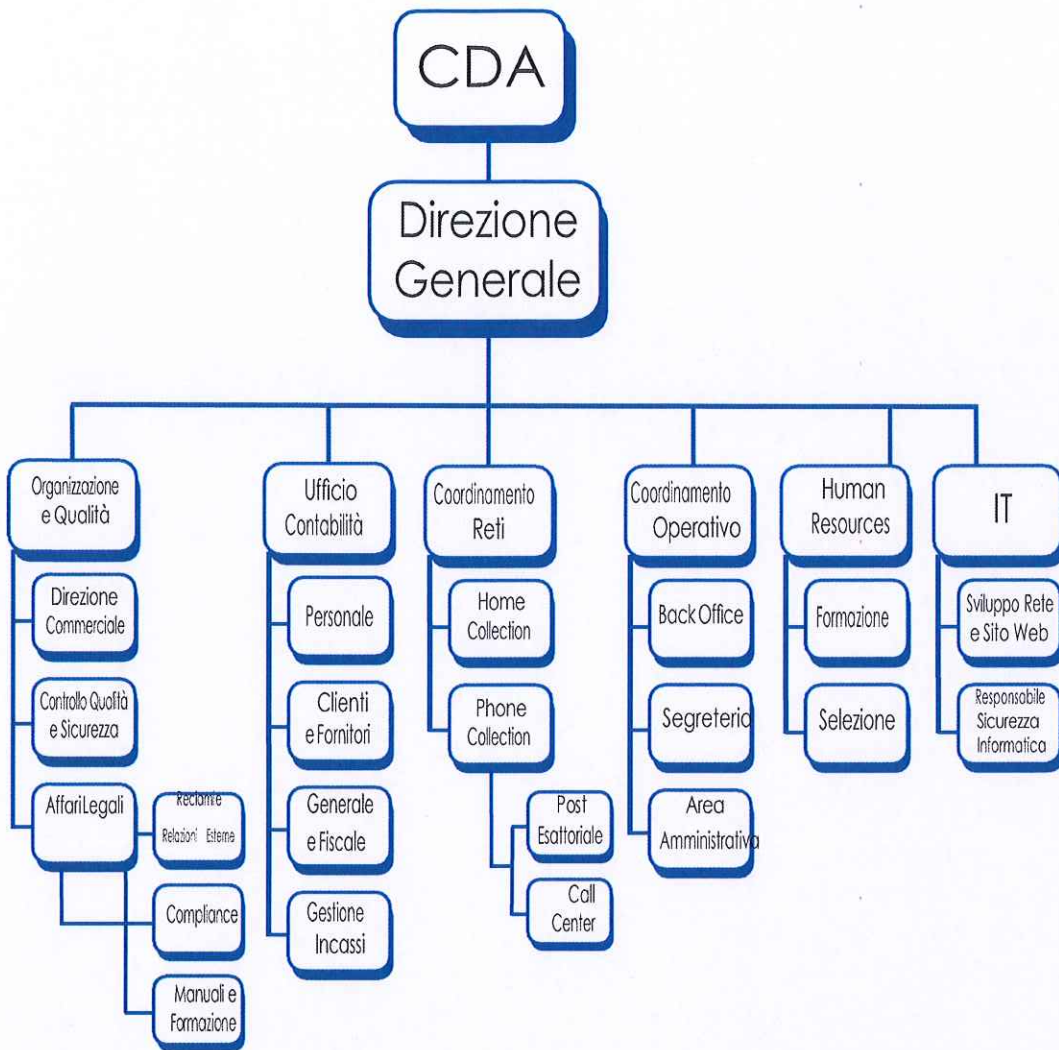
*Operatività*

**RS**  
SERVIZI srl

← **BAD CREDIT**

**GOOD CREDIT** →

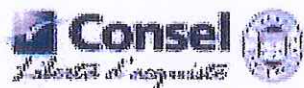




*Organizzazione Aziendale*

**RS**  
SERVIZI srl

*Nel corso degli anni ci siamo specializzati nella gestione del prodotto bancario/finanziario acquisendo la fiducia dei principali gruppi italiani.*



Partners



**RS SERVIZI Srl:**

Sede legale e amministrativa:  
Viale degli Ammiragli, 67 - 00136 ROMA  
Tel. +39 06 39 08 180 - Fax +39 06 39 75 1202

[www.rsservizisrl.it](http://www.rsservizisrl.it)  
[info@rsservizisrl.it](mailto:info@rsservizisrl.it)  
[rsservizisrl@pec.it](mailto:rsservizisrl@pec.it)

